



LEISTUNGSPORTFOLIO Audit-Ing

Inhaltsverzeichnis

1.	Expertise	2
2.	Themen, Leistungen	2
2.1.	Prozessentwicklung und Optimierung	2
2.2.	Datenmanagement	3
2.3.	Qualitätsmanagement	3
2.4.	Consulting	4
3.	Konditionen	4





1. Expertise

Wir unterstützen branchen- und lösungsunabhängig. Unsere fundierte Branchenexpertise mit langjähriger Erfahrung über den gesamten Wertschöpfungsprozess vom Marketing bis hin zur Auftragsabrechnung resultiert aus der Branche Elektrotechnik, Nachrichtentechnische Anlagen sowie Sicherheitssysteme für die Zielgruppen Handel, Dienstleistungsunternehmen, Industrie und Energieerzeugung.

Die Erfahrung resultiert aus der Realisierung von Kundenlösungen von der Planung über die Projektierung, Auftragsabwicklung, Montage, Inbetriebnahme, Betrieb und Service von sicherheitstechnischen Anlagen.

2. Themen, Leistungen

2.1. Prozessentwicklung und Optimierung

Unter Prozessentwicklung und Optimierung verstehen wir das Einführen und Etablieren, sowie das erweitern eines ganzheitlichen Prozessmanagements innerhalb einer Unternehmensorganisation – immer im Kontext zur definierten Unternehmensstrategie.

Dabei achten wir von Beginn an darauf, die gesamte Prozesslandschaft und Dokumentation zertifizierungsgerecht nach DIN ISO 9001 zu gestalten.

Zur Unterstützung einer prozessorientierten Unternehmensführung konzentrieren wir uns auf das etablieren einer prozessorientierten Organisation und Kultur mit Vorrang für die wertschöpfende Geschäftsabwicklung.

Unsere Vorgehensmethodik besteht aus den Bausteinen Prozessaufnahme, Prozessanalyse, Identifikation von Optimierungspotenzial, Definition von nachhaltigen Maßnahmen, Prozessoptimierung, Prüfung der Prozessfähigkeit der Organisation und Prozessdokumentation und Prüfung der Wirksamkeit umgesetzter Maßnahmen.

Zur Durchführung kommen diverse Methoden aus dem Qualitätsmanagement zur Anwendung.

Aufgrund meiner Aufgaben im Prozessmanagement und Auditerfahrung kenne ich sowohl die Theorie, als auch die Praxis von Geschäftsprozessen und erkenne die Potenziale für Ihren Geschäftserfolg.



2.2. Datenmanagement

Das Thema Datenmanagement erhält einen immer größer werdenden Stellenwert in der Wertschöpfungskette einer Unternehmensorganisation ein. Mit einem ganzheitlichen Ansatz können aus den Unternehmensdaten neue Geschäftsmodelle und Services entstehen, die weitere Potenziale für Kunden und Märkte generieren.

Datenmanagement umfasst alle Unternehmensdaten:

- Über welche Kanäle gelangen Daten ins Unternehmen?
- Welche Prozesse unterstützen die Datenbearbeitung?
- Welche Bereiche haben mit welchen Daten zu tun?
- Wie werden Daten analysiert und ausgewertet?
- Welche Systeme verarbeiten Daten?
- Welche Daten können kapitalisiert werden?
- Wie, wo und wann erfolgt die Datenanreicherung?
- Welche Daten gelangen zurück an die Kunden und in den Markt?

Wir betrachten das Thema Daten ganzheitlich orientiert an der Unternehmens- und Digitalstrategie.

2.3. Qualitätsmanagement

Für motiviertes sowie effizientes Arbeiten ist das Bewusstsein für Qualität in allen Unternehmensbereichen die Grundlage für wirtschaftlichen Erfolg.

Qualitätsmanagement wie wir es verstehen ist Voraussetzung für eine dahingehende, nachhaltige Bewusstseinsveränderung.

Unser Leistungsangebot dafür ist:

- Entwicklung und Implementierung von QM- und ISMS- Systemen.
- Analyse der Prozess- Qualität zur Aufdeckung von Optimierungspotenzial.
- Definition von Maßnahmen zur Produktivitätssteigerung und Geschäftsoptimierung.
- Definition und Einführung von KPI – Key Performance Indicators.
- Sicherstellen der Prozessqualität durch kontinuierliche Prüfung.
- Anwendung von Qualitätswerkzeugen und Methoden.
- Konformitäts- Audits nach DIN EN ISO 9001 und 27001 zur Überprüfung ihres Qualitäts- Management- Systems (QMS).



2.4. Consulting

Unser Beratungsportfolio umfasst eine unabhängige Beratung entlang der gesamten Wertschöpfungskette Ihres Unternehmens im Bezug auf die Themen Prozesse, Prozessmanagement und Qualitätsmanagement.

Unser Ziel ist es, nachhaltigen und messbaren Erfolg zu erzielen und Mehrwert zu schaffen.

Als langjähriger Mitarbeiter eines renommierten Unternehmens in der Sicherheitstechnik habe ich erlebt, wie viel Kompetenz, Leidenschaft und Detailarbeit nötig ist, um anspruchsvolle Kunden zu begeistern.

Aufgrund meiner Aufgaben im Prozessmanagement und meiner Auditerfahrung kenne ich sowohl die Theorie, als auch die Praxis von Geschäftsprozessen und erkenne die Potenziale für Ihren Geschäftserfolg.

3. Konditionen

Die Honorare für alle Leistungen werden auf Basis Zeit & Material in jedem Einzelfall mit dem Kunden vereinbart.

Jede schriftliche Kommunikation wie z. B. Korrespondenz, Protokolle, Angebote, Auftragsbestätigungen, Ergebnisdokumente, Rechnungen erfolgen ausschließlich auf elektronischem Weg via Email mit Anhang in Form einer revisionssicheren PDF-Datei.

Die Zusammenarbeit erfolgt auf Basis beauftragter Leistungen und vereinbarter Tagespauschalen.

Leistungen werden anhand von Tätigkeitsnachweisen auf Basis der beauftragten Tagespauschalen mit Rechnung nach Leistungserbringung zur Verfügung gestellt.

Die angegebenen Preise verstehen sich in Euro zuzüglich der anfallenden Reisekosten sowie der aktuell gültigen Mehrwertsteuer.

Reisekosten wie Fahrten (Hin- und Rückfahrt) und Übernachtungen werden nach tatsächlichem Aufwand in Rechnung gestellt.

Die Rechnungstellung erfolgt via Email mit revisionssicherem Anhang per PDF- Datei und ist zahlbar rein netto ohne Abzug innerhalb von 7 Tagen nach Erhalt.

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Peter Dittmers', is centered at the bottom of the page.



.....
Peter Dittmers